

O que é Wintechi CRM

Wintechi CRM é um Sistema de Gestão para Políticos, que possui várias funções para otimizar rotinas de um gabinete. A sigla **CRM** vem do termo em inglês - **Customer Relationship Management**, que quer dizer: *Gestão de Relacionamento com o Cliente*. O conceito de CRM é identificar o cliente como o foco de todas as estratégias, antecipando o atendimento das reais necessidades em primeiro lugar.

Quando falamos da ferramenta CRM para políticos em uma campanha eleitoral e/ou de um mandato, tratamos o cliente como o público em geral. O CRM como um banco de dados em que ficam cadastrados todos os eleitores e contatos em geral da base do político.

Usar plataforma CRM vai além de uma lista de contatos. É uma fonte de referências e controle de dados, pois oferece suporte para efetuar cadastros completos contendo diversas informações.

Cada equipe que compõe uma campanha eleitoral ou gabinete poderá beneficiar com informações relevantes de sua área de atuação. Assim ficará mais fácil traçar um perfil bastante detalhado sobre cada contato e segmentar as solicitações de demandas para elaborar estratégias mais assertivas.

Descrição sucinta dos recursos disponível no Wintechi CRM

- **Perfil de acesso:**

Dados cadastrais de usuários com perfil de acesso protegido por senha. Ligados a um gabinete com um ou mais banco de dados separados por sessões;

- **Coordenadores:**

Dados cadastrais de Coordenadores de equipes;

- **Grupos:**

Cadastro de diversos *Grupos* por gabinete;

- **SubGrupos:**

Cada *Grupo* pode ter diversos *SubGrupos*;

- **Pessoas:**

Dados cadastrais de pessoas (possíveis eleitores) classificadas por grupos e subgrupos – *segundo regras da LGPD Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018, com vigor em 1º de agosto de 2021*;

- **Aniversariantes:**

Lista diária dos aniversariantes, permitindo compartilhar no what's sua mensagem de parabéns;

- **Gestão de Demandas:**

As solicitações / demandas são cadastradas por tipos de categorias e registradas por e-Mail para que solicitante(eleitor) acompanhe o andamento dos atendimentos no Gabinete.

- **Importar:**

Importarmos seu banco de dados, para isso nos forneça os dados cadastrais em formato Excel;

- **Pesquisa:**

Realizar pesquisas aos registros cadastrais pelos filtros: {Gabinete: Nome; CPF; [Cidade; Grupo; Sub-Grupo e Aniversariantes de um período]};

- **Exportar:**

Pesquisar registros cadastrais e gerar PDF e ou Excel em três formatos distintos: *Modelo 01, modelo 02* e em **CSV**;

- **Integração com redes sociais:**

Os registros de dados cadastrais da plataforma *Wintechi CRM* pode ser integrado aos recursos de divulgação dos trabalhos do candidato e ou do Gabinete em suas redes sociais - *Segundo as regras do Termo de uso das Redes Sociais*.